

**فاعلية التقييم والتدقيق وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015)**

التاريخ: .....

السادة أعضاء الجهات المقيّمة والمدقق عليها من قبل فريقَي دائرة الجودة ودائرة الموارد البشرية وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015) المحترمون

تحية وبعد،،

تجري الجامعة تقييماً لأداء فاعلية التقييم والتدقيق المطبقة من قبل فريقَي دائرة الجودة/ وحدة الاعتماد وإدارة الجودة ودائرة الموارد البشرية وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ونظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015) من وجهة نظر الجهات المقيمة والمدقق عليها، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتك سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم وليس وسيلة للمساءلة أو المحاسبة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

معلومات عامة

طبيعة العمل :  أكاديمي  إداري

الجنس :  ذكر  أنثى

مكان العمل :  كلية  عمادة  دائرة  مكتب

المسمى الوظيفي :  عميد  نائب عميد  مساعد عميد  رئيس قسم أكاديمي

عضو هيئة تدريسية  مدير  مساعد مدير  رئيس قسم إداري

موظف إداري  مشرف/ فني  سكرتيرة

**ملاحظة:** الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
1	قام أعضاء اللجنة بالمهام المناطة بهم بكفاءة ومصداقية وموضوعية.					
2	التزام أعضاء اللجنة بالمواعيد المحددة لعملية التدقيق وفقاً للجدول الزمني المعمم.					
3	يتمتع أعضاء اللجنة بالقدرة على الاتصال والتواصل.					
4	لدى أعضاء اللجنة معرفة جيدة بالسياسات والإجراءات والنماذج في مجال التدقيق.					

## مركز القياس والتقييم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

1	2	3	4	5	الفقرات	الرقم
					أرى أن عملية التدقيق مهمة وضرورية لتطوير الأداء.	5
					يمتلك أعضاء اللجنة قدرة على إدارة عملية التدقيق.	6
					يتقبل أعضاء اللجنة الحوار والنقاش البناء.	7
					الإجراءات المتبعة في عملية التدقيق سلسلة ومنظمة.	8
					الهدف من عملية التدقيق واضح ومفهوم لي.	9
					تقبلت رأي أعضاء اللجنة بشكل بناء.	10
					أرى أن الوقت المخصص لعملية التدقيق كافٍ.	11
					غطت عملية التدقيق المهام والمسؤوليات المناطة بعملية.	12
					نتائج التدقيق تكشف عن مدى كفاءة أو عدم كفاءة نظام إدارة الجودة في الجامعة.	13

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....